

# Territoires innovants en économie sociale et solidaire

## TIESS

### Étude de cas en innovation sociale et en finance sociale au Canada

La production de ce document a été en rendue possible en partie grâce à une contribution financière d'Emploi et Développement social Canada, dans le cadre des travaux du Groupe directeur sur la cocréation d'une Stratégie d'innovation sociale et de finance sociale.

Rédaction sous la direction de Marie J. Bouchard, professeure à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM

Collaboration : Julia Cahour, Geneviève Huot et Vincent van Schendel



# Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

---

## CONTEXTE

Site web : <http://tiess.ca/>

Les acteurs de l'économie sociale développent de nouvelles façons de faire et de nouveaux rapports aux populations. Les innovations et les apprentissages développés par les entreprises collectives permettent de répondre à des besoins et à des aspirations qui n'étaient jusqu'alors pas ou peu couverts.

La recherche partenariale en économie sociale existe au Québec depuis près de 20 ans ; elle rassemble des praticiens et des chercheurs. Par la production et la diffusion de nouvelles connaissances, elle participe au développement de l'économie sociale tout en renforçant sa reconnaissance comme réalité spécifique.

L'idée de créer un centre de transfert est apparue dès 2001 dans le but de valoriser les connaissances produites et de faciliter leur réappropriation dans les pratiques. À deux reprises, le Chantier de l'économie sociale, le Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES), l'Institut Karl Polanyi (Université Concordia) et le Service aux collectivités (SAC) de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) ont déposé des projets non sollicités auprès des instances gouvernementales concernées dans le but de créer un centre de transfert. Ce centre a finalement été créé en 2013, à la suite de la décision du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) de financer un nouvel organisme de liaison et de transfert en innovation sociale (OLTIS)<sup>1</sup>. En 2013, l'assemblée générale de fondation du TIESS réunissait déjà une soixantaine d'acteurs du milieu de la recherche et de l'économie sociale<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> <http://www.tiess.ca/qui-sommes-nous/le-tiess-en-bref/>

### DÉFIS

La notion de transfert est souvent appliquée aux innovations technologiques, mais elle prend également tout son sens pour les innovations sociales. En effet, les entreprises d'économie sociale n'ont cessé d'inventer de nouvelles façons de faire pour répondre aux besoins de leurs membres et de la collectivité. Non seulement développent-elles de nouvelles activités, mais elles innovent aussi dans la gestion de leur organisation : entrepreneuriat collectif, gouvernance démocratique, gestion pérenne des actifs constitués... L'un des défis auquel répond le TIESS est de favoriser le partage et l'appropriation de ces innovations pour qu'elles ne restent pas isolées et qu'elles puissent être diffusées au plus grand nombre.

Le transfert est un processus qui prend son sens dans l'action et doit donc s'intégrer aux activités conjointes entre praticiens, entre chercheurs et entre praticiens et chercheurs. Ainsi, le transfert implique un croisement des savoirs des chercheurs et des praticiens afin qu'ils s'enrichissent mutuellement. Toutefois, le croisement entre les univers de la recherche et de la pratique ne va pas de soi. Ces milieux n'ont souvent pas le même langage, les mêmes contraintes, les mêmes façons de faire, le même horizon temporel. Le TIESS a comme défi de créer un espace de collaboration entre ces acteurs – pour développer une compréhension et un langage communs – et de favoriser entre eux l'échange de leurs savoirs respectifs.

### ÉTUDE DE CAS

Le TIESS est un organisme de liaison et de transfert en innovation sociale (OLTIS). Sa mission est de contribuer au développement territorial par le transfert de connaissances en outillant les organismes d'économie sociale et solidaire à faire face aux enjeux de société de façon innovante et à transformer leurs pratiques.

Dans ses travaux, le TIESS cherche à :

- soutenir la capacité d'innovation et le renforcement des capacités collectives dans les territoires ;

## Étude de cas en innovation sociale et finance sociale au Québec

- favoriser la démocratisation du savoir et, plus largement, la démocratisation de l'économie et de la société ;
- œuvrer à la transition sociétale et écologique et à l'instauration d'un modèle de développement inclusif centré sur la recherche du bien commun.

Le territoire d'action du TIESS est celui du Québec. Trois mandats principaux orientent son action :

### - LA LIAISON

L'innovation sociale dans le secteur de l'économie sociale et solidaire est souvent le fruit du travail des organisations et de leurs partenaires. En s'appuyant sur les réseaux existants de praticiens et de chercheurs, sur leurs initiatives et leurs compétences, le TIESS cherche à développer et à renforcer les liens entre l'ensemble des acteurs concernés. Ainsi, en 2017, on compte 71 organisations membres du TIESS et les travaux mobilisent 35 professeurs et chercheurs ainsi que 27 étudiants. Le rapport annuel 2016-2017 recensait pas moins de 224 activités de liaison orchestrées par le TIESS.

### - LA VEILLE

Elle vise à trouver des enjeux qui interpellent les acteurs de l'économie sociale et du développement territorial, des expériences porteuses et des recherches existantes liées aux travaux du TIESS. Cette veille se réalise notamment avec des antennes régionales<sup>3</sup>, des groupes de travail, des chercheurs et d'autres structures de veille. Ses résultats sont partagés dans les réseaux de chercheurs et de praticiens concernés.

### - LE TRANSFERT

La fonction de transfert repose sur deux démarches intégrées. Une première consiste à rendre accessibles les connaissances et les informations existantes par la production de différents outils (outils didactiques, vidéos, bulletins, articles, site web, etc.). La deuxième démarche repose sur le travail conjoint des chercheurs et des praticiens du développement dans les diverses régions du Québec et vise l'intégration de connaissances ou de procédés nouveaux dans la pratique des individus et des organisations<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Le TIESS a développé neuf antennes régionales : Bas-Saint-Laurent, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Centre-du-Québec, Estrie, Lanaudière, Laurentides, Mauricie, Outaouais et Saguenay-Lac-Saint-Jean.

<sup>4</sup> Voir le site web du TIESS : <http://www.tiess.ca/qui-sommes-nous/le-tiess-en-bref/>

## Étude de cas en innovation sociale et finance sociale au Québec

« Vraiment, se retrouver autour d'une table avec plein de gens engagés et fervents dans leur volonté de dupliquer ce qu'ils font pour avoir un impact encore plus grand, en soi, juste ça, c'est super stimulant – ça donne de l'énergie pour continuer à avancer. »

Jacqueline Ascah

Responsable du développement, Parkinson en mouvement

Membre de la communauté de pratiques mise sur pied dans le cadre du projet sur le changement d'échelle en économie sociale

« Par cette démarche, le TIESS témoigne son engagement profond dans les vertus qu'il prône... les bottines suivent les babines. L'organisme, conscient de son propre caractère innovant, fait preuve de réflexivité et souhaite poser, avec la même approche que pour l'ensemble de ses projets, qui il est, comment il fait, et ce, dans un souci de pouvoir rendre accessibles ses pratiques et de nourrir la réflexion sur l'innovation, le transfert et le rôle des différents acteurs (chercheurs et praticiens). »

Annie Camus

Professeure ESG, UQAM

Membre du comité de réflexion sur la systématisation de l'approche de transfert du TIESS

Le travail du TIESS permet de systématiser et de transférer des connaissances qui contribuent au développement des entreprises et des réseaux de l'économie sociale. Ainsi, même s'il n'est pas un acteur de développement directement engagé auprès des promoteurs pour monter leurs projets d'entreprises, il bâtit des outils et organise des activités qui y contribuent<sup>5</sup>.

Exemples de thèmes de travail du TIESS en 2016-2017 :

- les usages numériques en économie sociale ;
- l'émission d'obligations communautaires ;
- le changement d'échelle et le développement de franchises sociales ;
- le financement de l'habitat communautaire ;
- la mesure d'impact social ;
- l'accès aux marchés publics pour les entreprises d'économie sociale.

## INNOVATION CLÉ

Le TIESS a développé une approche de transfert innovante, basée sur la coconstruction des connaissances, qui reconnaît que les connaissances académiques et pratiques se complètent pour faire face aux enjeux de la société. À la base du transfert, il y a la liaison entre le milieu de la recherche et celui de la pratique, ce qui nécessite un espace de rencontre neutre avec une

---

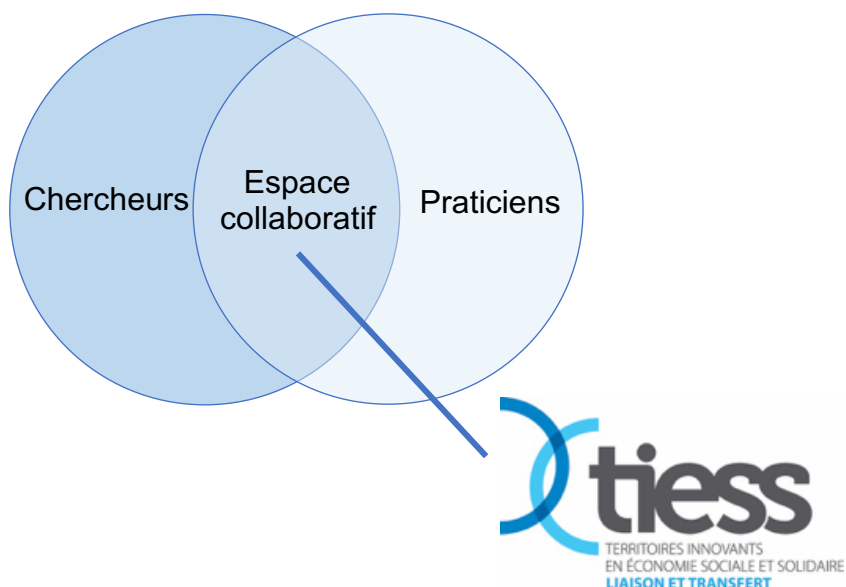
<sup>5</sup> Rapport annuel 2016-2017 – TIESS : <http://tiess.ca/flippingBook/2016-2017/#1/z>

## Étude de cas en innovation sociale et finance sociale au Québec

médiation, une animation et une coordination. Avec l'aide du TIESS, une relation se construit entre les acteurs et de nouvelles connaissances émergent des échanges et des collaborations.

Dans cet espace, les connaissances issues de la pratique sont considérées aussi importantes que celles issues de la recherche. Le transfert des connaissances se fait à la fois vers les praticiens et vers les chercheurs. Des activités communes et des outils de transfert sont développés pour favoriser l'appropriation de nouvelles connaissances et la modification des pratiques.

### L'approche de coconstruction des connaissances



Au-delà de la somme de projets, les différents réseaux mobilisés jouent un rôle crucial dans l'apprentissage mutuel et le transfert. Se rencontrer régulièrement – centres de recherches, réseaux de soutien au développement territorial et à l'économie sociale – au sein de diverses instances de travail les amène progressivement à penser l'avenir ensemble et donc à penser une transition sociale et écologique mettant en œuvre un autre modèle de développement.

## BARRIÈRES

Pour qu'il y ait un changement dans les pratiques, il est nécessaire que des acteurs s'approprient les outils de transfert pour les faire connaître plus largement. Ce travail demande une

## Étude de cas en innovation sociale et finance sociale au Québec

connaissance fine des outils de transfert ainsi que des publics cibles, notamment les entreprises d'économie sociale visées. L'écosystème de soutien aux entreprises d'économie sociale étant en pleine reconstruction<sup>6</sup>, les relais sur le territoire sont difficilement identifiables et à géométrie variable selon les régions.

Participer aux travaux du TIESS, que l'on soit chercheur ou praticien, c'est participer à un processus de coconstruction de connaissances. Ce processus demande du temps et les acteurs impliqués peinent encore à faire reconnaître ce travail auprès des institutions. Il importe que les organismes d'où proviennent les praticiens soient financés en conséquence, car cette implication exige du temps. Le travail des chercheurs doit également être appuyé et valorisé par les organismes subventionnaires et du temps doit être dégagé pour leur permettre de s'investir dans ces collaborations.

## CONCLUSION

Le TIESS n'a que 5 ans, mais il bénéficie déjà d'une forte reconnaissance des différents acteurs de l'économie sociale. Les projets qu'il mène suscitent un grand intérêt des praticiens du Québec, et d'ailleurs. Dans son rapport annuel 2016-2017, il dénombrait 42 projets de transfert réalisés ou en cours. Pour n'en citer que quelques-uns, il y a par exemple les projets liés aux nouvelles avenues de financement qui ont notamment donné lieu à la création de deux guides : l'un sur le financement participatif et l'autre sur les émissions d'obligations communautaires. Un projet est également mené sur l'évaluation et la mesure d'impact social, un espace web offrant de nombreuses ressources y est dédié sur le site du TIESS<sup>7</sup>.

En 2016-2017, le TIESS a fait partie des fondateurs du Centre international de transfert d'innovations et de connaissances en économie sociale et solidaire (C.I.T.I.E.S.)<sup>8</sup>. Avec des antennes à Séoul, en Catalogne, au Pays basque et au Québec, C.I.T.I.E.S. travaille principalement sur les collaborations mises en œuvre par les gouvernements locaux et la société civile pour favoriser le développement des territoires.

---

<sup>6</sup> Voir l'étude de cas sur le Système d'innovation sociale en économie sociale au Québec.

<sup>7</sup> <http://www.tiess.ca/evaluation-et-mesure-dimpact-en-economie-sociale/>

<sup>8</sup> <http://cities-ess.org/>