

Exemples d'indicateurs

**Thème : Territoire, environnement,
développement durable**



Ces exemples d'indicateurs ont été compilés par le TIESS dans le cadre du projet sur l'évaluation et la mesure d'impact social en économie sociale. Pour en savoir plus sur ce thème, rendez-vous sur le site web du TIESS : <http://www.tiess.ca/>

Sources dont sont tirés les extraits dans ce document (en ordre d'apparition)

Gadrey, J. (2004). *L'utilité sociale des organisations de l'économie sociale et solidaire. Une mise en perspective sur la base de travaux récents*. Rapport de synthèse pour la DIES et la MIRE. Programme de recherche « L'économie sociale et solidaire en région »

Patenaude, J. (2001). *Guide d'analyse de la rentabilité sociale*. CLD Bas-Richelieu

Duclos, H. (2007). *Évaluer l'utilité sociale de son activité: Conduire une démarche d'auto-évaluation*. Paris (167 rue du Chevaleret, 75013) : Agence de valorisation des initiatives socio-économiques (AVISE).

Dernière mise à jour : Janvier 2018

Utilité sociale, tableau 2

Territoire et développement durable
--

Critères de 1^{er} rang et concepts	Critères de 2nd rang [contribution à...]	Indicateurs de résultat économiques et sociaux	Indices d'effets ou d'impact
Contribution à l'enrichissement du capital social d'un territoire de projet	- Organisation et fonctionnement du partenariat	- Relations contractuelles. - Engagements pluriannuels. - Dispositifs, pilotage, actions.	- Pérennité du partenariat. - Confiance. - Intelligence collective.
	- Réseaux et réseautage des réseaux	- Fonctionnement réseaux [circulation informations]. - Professionnalisation expertise. - Capitalisation, savoirs, savoir-faire.	- Création espaces publics [concertation, consultation, formation]. - Développement réseaux expertise. - Innovations sociales [Tableau 4].
Contribution à un projet de développement local durable	- Diagnostic partagé.	- Contributions formelles [écrites, autres]	- Progression vision commune [consensus, compromis].
	- Conception du projet intégré de développement.	- Taux de participation [assiduité]. - Contributions écrites.	- Mise en valeur intérêts collectifs. - Mise en valeur bien commun.
	- Mise en cohérence Trois dimensions : - économique, - écologique, - sociale	- Développement d'activités articulant trois dimensions : indicateurs de cohérence.	- Vision stratégique. - Activités nouvelles : - comblant un « creux », - répondant à besoin social non satisfait - ménageant l'environnement [naturel, culturel].
	∞ Développement solidaire : - territorial, - social intra-générationnel, - intergénérationnel.	- Indicateurs réduction des disparités : - territoriales, - sociales.	- Développement d'espace public de concertation.

1. **Impact négatif à prévoir** : Le projet pourrait avoir des conséquences négatives, une annexe précise les solutions retenues pour pallier cela
2. **Impact neutre** : Le projet ne vise pas à s'attaquer à cette problématique mais ne devrait pas avoir de conséquences néfastes sur cette problématique.
3. **Impact indirect recherché** : Le projet ne vise pas cette problématique mais devrait avoir un impact positif sur cette problématique.
4. **Impact direct recherché** : Le projet veut s'attaquer à cette problématique.
5. **Impact majeur recherché** : Le projet s'attaque à cette problématique de façon particulière et vise un résultat positif marquant pour cela.

Environnement	Impact majeur recherché	Impact direct recherché	Impact indirect recherché	Impact neutre recherché	Impact négatif à prévoir
Assurer une meilleure qualité d'air, d'eau et de sol.					
Assurer la sécurité alimentaire.					
Utiliser des produits dégradables.					
Inscrire le projet dans une perspective de développement durable.					
Favoriser l'économie d'énergie.					
Restaurer des sites contaminés ou endommagés.					
Éliminer tout déversement dans l'environnement.					
Éduquer à l'environnement.					
Éliminer les déchets à la source.					
Favoriser la valorisation des matières résiduelles (déchets).					
Favoriser la régénération de biens et d'équipements.					
Favoriser le réemploi de biens et d'équipements.					
Maintenir et conserver les sites naturels.					
Éviter les prélèvements de flore indigène ou l'introduction d'espèces nuisibles.					
Favoriser le recyclage de biens ou d'équipements.					
Évaluation : En tenant compte de vos perceptions à la suite de cette évaluation, estimez globalement la cote que vous attribuez au projet sur l'échelle suivante :					
	neutre	positif		bon	
	0	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10			

Dimension économique

Critères d'utilité sociale	Exemples d'indicateurs de réalisation	Exemples d'indicateurs de résultat	Exemples d'indicateurs d'impact
Développement de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accompagnements à l'emploi • Niveau des moyens mobilisés pour la création d'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'emplois créés • Qualité des emplois créés : statut, niveau de salaire, conditions de travail, pérennité... • Acquisition de nouvelles compétences 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre et qualité d'emplois induits par l'activité de la structure
Création de richesse et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau des moyens utilisés • Montant des investissements • Bénévolat et travail domestique valorisés 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du chiffre d'affaires, de la valeur ajoutée... • Nombre de nouveaux services créés • Évolution du volume et de la qualité des activités et services existants 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bénéficiaires des activités et services nouveaux • Niveau des richesses distribuées sur le territoire
Développement d'une dynamique économique	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un système d'animation (nombre et type de participants, de réunions, temps et moyens mobilisés...) • Nombre et type de bénéficiaires de l'action sur le territoire • Degré de participation aux instances du territoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau de partenariat avec les acteurs économiques du territoire (nombre, nature, intensité...) • Initiation de projets d'intérêt local 	<ul style="list-style-type: none"> • Synergie avec les autres activités du territoire • Nombre et qualité des nouvelles activités

Dimension environnementale

Critères d'utilité sociale	Exemples d'indicateurs de réalisation	Exemples d'indicateurs de résultat	Exemples d'indicateurs d'impact
Gestion et protection de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participants à des actions de sensibilisation au tri des déchets • Nombre d'actions de diagnostic-conseil sur les économies de flux (électricité, eau, fuel...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Évolution du nombre de ménages pratiquant le tri sélectif • Mesures mises en œuvre par les bénéficiaires suite au diagnostic-conseil 	<ul style="list-style-type: none"> • Évolution du tonnage de déchets triés • Volume de réduction de la consommation de flux
Sensibilisation à l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> • Quantifier le nombre et la régularité des participants par type d'actions éducatives centrées sur les contenus environnementaux et par type de public 	<ul style="list-style-type: none"> • Évolution du nombre de participants lors de manifestations sur des thèmes liés à l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement qualitatif et quantitatif de l'éducation centrée sur les contenus environnementaux
Pratiques transversales respectueuses de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau de pratique du recyclage (tri sélectif, utilisation de papier recyclé, de matériel consigné...) • Mise en œuvre de modes de travail protecteurs de l'environnement • Utilisation d'énergies renouvelables 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des dépenses énergétiques • Nombre de kilomètres économisés 	<ul style="list-style-type: none"> • Impact sur l'empreinte écologique (réduction de la production de CO₂, de la consommation d'énergie...)